



Wedstrijdreglement

**“SPA x Grotten van ...”
24/06/2025 – 08/07/2025**

Dit reglement (hierna: het “Reglement”) bepaalt de voorwaarden van de wedstrijd “SPA & Grotten van ...” (hierna: de “Actie”), georganiseerd door Spadel NV (hierna genoemd: "Spadel" of "de Organisator"), ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0405.844.436 (RPR Brussel), met maatschappelijke zetel gevestigd en kantoorhoudende te 1200 Brussel, Gemeenschappenlaan 110, België.

Algemeen

1. Deze Actie, die draait rond water dat onder het merk SPA® wordt verkocht, loopt van 24/06/2025 tot en met 08/07/2025 (de “Actieperiode”) in België. Het betreft een tijdelijke actie waarbij in het totaal 4 toegangstickets te winnen zijn.
2. Dit Reglement en alle andere informatie over de Actie zijn verkrijgbaar op <https://spa.be/nl/inspiratie-tips/spa-grotte-van>
3. De Organisator behoudt zich te allen tijde het recht voor de Actie te wijzigen en/of de Actie voortijdig te beëindigen en/of te onderbreken om redenen van overmacht, zonder dat de deelnemer enige aanspraak jegens Organisator kan doen gelden.
4. Door deelname aan de Actie bevestigt de deelnemer dat alle door hem/haar verstrekte inlichtingen correct zijn en verklaart hij/zij het Reglement te hebben gelezen en te hebben goedgekeurd.

Deelname

5. Deelname aan de Actie staat uitsluitend open voor de personen die in België gedomicilieerd zijn en die de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt, met uitzondering van de personen vermeld in artikel 6.
6. Deelname is uitgesloten (a) voor medewerkers en samenwonende partners of familie van de Organisator, alsmede (b) voor werknemers van een entiteit die behoort tot de groep van de Organisator alsmede hun samenwonende partners of hun familie en (c) voor eenieder die op enige wijze direct of indirect betrokken is bij de organisatie van deze Actie.
7. Deelname aan de Actie verloopt als volgt:

- 1) De deelnemer surft naar <https://spa.be/nl/inspiratie-tips/spa-grotte-van>
- 2) De deelnemer vult zijn/haar gegevens in.
- 3) De deelnemer beantwoordt de twee vragen (wedstrijdvraag en schiftingsvraag).

Deze voorwaarden zijn cumulatief.

8. Deelname is uitsluitend nominatief, en de deelnemer mag onder geen beding spelen onder verschillende pseudoniemen of voor rekening van andere deelnemers.

Winnaars

9. Een onafhankelijke jury oordeelt of de deelnames voldoen aan alle voorwaarden van de Actie en wie de winnende deelnemers (hierna: de "Winnaars") zijn. De Winnaars worden op 08/07/2025 door deze onafhankelijke jury bepaald op basis van de juiste antwoorden op de wedstrijd vragen en op basis van de antwoorden die het dichtst (naar boven en naar onder) bij de schiftingsvraag liggen.
10. De Organisator zal via het opgegeven e-mailadres contact opnemen met de 5 Winnaars. De Winnaars kunnen tot uiterlijk 08/07/2025 de uitkering van hun prijs vragen, bij gebreke waarvan iedere aanspraak in dat verband vervalst en ongeldig wordt. Als de Winnaar(s) zijn/haar/hun prijs niet tijdig heeft/hebben opgeëist, neemt de Organisator contact op met de tweede Winnaar(s).

Prijzen:

11. Elke Winnaar krijgt 4 toegangstickets voor de Grotten van Han. De prijzen zijn niet inwisselbaar voor geld of andere prijzen. Een prijs is ondeelbaar en kan alleen aanvaard worden zoals deze wordt toegekend.
12. In geval van ex aequo, zullen wij rekening houden met de chronologie in datum en tijdstip van de deelneming.
13. Eenzelfde persoon kan slechts eenmaal deelnemen aan de Actie en kan per kalenderjaar slechts één prijs winnen ten gevolge van een Actie georganiseerd door de Organisator of door een met de Organisator verbonden entiteit. Dit betekent dat de Organisator geen prijs zal toekennen aan een winnende deelnemer indien deze laatste reeds een prijs heeft gewonnen in hetzelfde kalenderjaar (zijnde, van 1 januari tot 31 december) en dat is toegekend door een entiteit binnen de groep van de Organisator.
14. De winnende deelnemer die al een prijs heeft ontvangen ingevolge een vorige actie in hetzelfde kalenderjaar en die geen prijs ontvangt naar aanleiding van deze Actie, zal geen aanspraak kunnen maken op enige vergoeding door de Organisator door het feit dat hij geen prijs ontvangt.
15. Prijzen die om welke reden dan ook niet worden uitgekeerd, blijven eigendom van de Organisator. Bij weigering van de prijs komt deze eveneens toe aan de Organisator.

16. De Organisator behoudt zich het recht voor een alternatieve prijs van minimaal gelijke waarde uit te keren indien de hierboven genoemde prijs om welke reden dan ook niet (meer) beschikbaar is c.q. kan worden toegekend.
17. De Organisator behoudt zich het recht voor de prijs niet toe te kennen, in geval van overtreding van één van de bepalingen van dit Reglement, zonder dat de deelnemer recht heeft op enige vergoeding door de Organisator.
18. De Organisator is niet aansprakelijk voor enig verlies of defect aan de gewonnen prijs van welke aard dan ook. Op de gewonnen prijs zijn de algemene voorwaarden van de leverancier van de prijs van toepassing.
19. Er wordt geen enkele correspondentie gevoerd over de resultaten van de Actie.

Uitsluitingen

20. De Organisator behoudt zich te allen tijde het recht voor om deelnemers te weigeren en/of van rechtswege en zonder ingebrekestelling te diskwalificeren in geval van overtreding van één van de bepalingen van dit Reglement, zonder dat de deelnemer recht heeft op enige schadevergoeding door de Organisator.
21. Georganiseerde en/of collectieve deelnames aan de Actie zullen als misbruik worden beschouwd en de automatische uitsluiting van de betrokken deelnemers met zich meebrengen.
22. De Organisator behoudt zich eveneens het recht voor een deelnemer met ongeldige of vervalste persoonsgegevens uit te sluiten.
23. Deelname door middel van een programma of dergelijke, anders dan het programma op de website, evenals het aanpassen/bewerken van deze laatste, is verboden en zal tot uitsluiting leiden, en desgevallend tot gerechtelijke vervolging wegens schending van de auteursrechten van de Organisator.

Intellectuele eigendomsrechten

24. Niets uit of met betrekking tot deze Actie mag worden gereproduceerd of gepubliceerd zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Organisator.
25. De deelnemers aanvaarden door middel van deelname aan deze Actie dat hun voornaam en woonplaats op de hiervoor genoemde website(s) worden gepubliceerd, zonder dat de Organisator ter zake enige vergoeding verschuldigd is. Indien en voor zover vereist doet de deelnemer afstand van de rechten die hij op basis van intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, portretrechten of naburige rechten) of enige andere wettelijke bepaling ter zake zou hebben.
26. Indien de winnaars op verzoek van Organisator meewerken aan andere vormen van publiciteit zal rekening worden gehouden met de redelijke wensen van de winnaars. De winnaar is in dat verband in geen geval gerechtigd op enige vergoeding (andere dan de reeds ontvangen prijs). Alle

eventuele (publicatie)materialen zullen het exclusieve eigendom zijn en blijven van de Organisator.

Behandeling en verwerking van persoonsgegevens

27. De Organisator zal alle persoonsgegevens die zij via deze Actie en na de uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer inzamelt, verwerken in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens (met inbegrip van de Verordening (EU° 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG). De Organisator zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken met het oog op de promotie en de verkoop van zijn producten en voor de profilering en analyse van de gedragsgewoonten van de deelnemers, zoals beschreven in het privacybeleid van de Organisator op <https://www.spa.be/nl/privacy>.
28. Een deelnemer heeft het recht om geïnformeerd te worden over zijn persoonsgegevens die door de Organisator worden verwerkt en te vragen om onjuiste, irrelevante of onvolledige gegevens te verbeteren of te verwijderen. Hiertoe kan de deelnemer een e-mail sturen aan privacy@spadel.com.
29. Het Privacybeleid van de Organisator is van toepassing op alle gegevens die worden verzameld en verwerkt in verband met deze Actie. U vindt het Privacybeleid van de Organisator op <https://www.spa.be/nl/privacy>.

Uitsluiting van aansprakelijkheid

30. De Organisator en/of zijn ondersteunend personeel kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen en/of fouten in of met betrekking tot het internet, een of meer van de in dit reglement vermelde websites, het kabelnetwerk (of enig ander relevant netwerk), software of hardware, alsmede voor een onjuiste invoer en/of verwerking van persoonsgegevens. Voorts wijst de Organisator, binnen de grenzen van het wettelijk kader, elke andere aansprakelijkheid van hemzelf en/of van zijn ondersteunend personeel in verband met de Actie af. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in dit Reglement doen geen afbreuk aan de aansprakelijkheid van de Organisator voor diens eigen bedrog of dat van zijn aangestelden of lasthebbers of voor het niet nakomen van een verplichting die een van de belangrijkste diensten van de Organisator in verband met deze Actie vormt.
31. De Organisator is niet verantwoordelijk voor eventuele kosten in verband met de deelname aan de Actie of het gebruik van de prijs. In geen geval kan de deelnemer de kosten van deelname of het gebruik van de prijs verhalen op de Organisator.

Klachten en vragen

32. Klachten of vragen omtrent dit Reglement en de Actie kunnen per mail gestuurd worden naar de Organisator via <https://www.spa.be/nl/contact> en dit ten laatste tot en met 08/07/2025. De Organisator zal contact opnemen omtrent de beantwoording van de vraag dan wel (verdere) afhandeling van de vraag of klacht. De Organisator zal er alles in het werk stellen om de vraag of de klacht naar ieders tevredenheid te beantwoorden of op te lossen.

Toepasselijke recht

33. Dit reglement is onderworpen aan het Belgisch recht.

Opgemaakt te Brussel, 10/06/2025