

Wedstrijdreglement België + Luxemburg
Win 1 jaar Spa Reine® 5L + Dispenser
27/07/2026 tot en met 31/12/2026 (of zolang de voorraad strekt)

Dit reglement (hierna: het "Reglement") bepaalt de voorwaarden van de wedstrijd 'Win 1 jaar Spa Reine® 5L + Dispenser' (hierna: de "Wedstrijd"), die wordt georganiseerd door Spadel NV (hierna: "Spadel" of de "Organisator"), ingeschreven bij de Kruispuntbank van ondernemingen onder het nummer 0405.844.436 (Register van Rechtspersonen Brussel) en met maatschappelijke zetel en kantoren in België, te 1200 Brussel, Gemeenschappenlaan 110.

Algemeen

1. Deze Wedstrijd heeft tot doel het Spa Reine® 5L en 10L pack te promoten en loopt van 27/07/2026 tot 31/12/2026 (hierna: de "Wedstrijdperiode"), of zolang de voorraad promotionele Spa Reine® 5L en 10L packs strekt, in België en het Groothertogdom van Luxemburg. Elk promotioneel Spa Reine® 5L en 10L pack zal op de verpakking vermelding maken van de betreffende wedstrijd. Dit is een tijdelijke wedstrijd waarbij 50 maal één jaar gratis beleving met Spa Reine® 5L packs kan worden gewonnen. Een jaar gratis beleving staat in het kader van deze wedstrijd gelijk aan 50 vouchers voor 1 Spa Reine® 5L pack + 1 dispenser.
2. Dit Reglement en alle andere informatie over de Wedstrijd kunnen worden ingekeken op www.spa-ecopack.com (doorklikken naar "België").
3. De Organisator behoudt zich het recht voor de Wedstrijd op elk moment te wijzigen en/of vroegtijdig te onderbreken wegens overmacht, zonder dat de deelnemer rechten kan doen gelden jegens de Organisator.
4. Door deel te nemen aan de Wedstrijd, bevestigt de deelnemer dat alle door hem/haar verstrekte informatie correct is en verklaart hij/zij dit Reglement te hebben gelezen en goedgekeurd.

Deelname

5. Deelname aan de Wedstrijd staat alleen open voor personen die woonachtig zijn in België en in het Groothertogdom Luxemburg, en de leeftijd van 18 jaar bereikt hebben, met uitzondering van de in artikel 6 vermelde personen.
6. Deelname is uitgesloten voor (a) werknemers van de Organisator alsmede hun samenwonende partners of hun familie, (b) werknemers van een entiteit die behoort tot de groep van de Organisator alsmede hun samenwonende partners of hun familie en (c) iedere persoon die direct of indirect betrokken is bij de organisatie van de Wedstrijd.
7. Deelname aan de Wedstrijd verloopt als volgt:
 - 1) Na aankoop van een Spa Reine® 5L of 10L pack tijdens de Wedstrijdperiode, kan de deelnemer het online formulier invullen op www.spa-ecopack-contest.com (doorklikken naar "België").
 - 2) De deelnemer antwoordt op de wedstrijd vragen en op de schiftingsvraag.
 - 3) De deelnemer vult de gevraagde gegevens in.
 - 4) De deelnemer bewaard zijn/haar kassabon van de aankoop van de Spa Reine® 5L of 10L als bewijs en laadt deze op, op de website www.spa-ecopack-contest.com.

Deze voorwaarden zijn cumulatief.

8. Deelname is enkel op naam en de deelnemer mag in geen enkel geval deelnemen onder verschillende pseudoniemen noch voor rekening van andere deelnemers.

Winnaars

9. Het agentschap Rocketing BV (Postbus 63462, 2502 JL Den Haag), handelend als onafhankelijke beheerder van de Wedstrijd namens de Organisator, controleert de geldigheid van de deelnames en bepaalt de Winnaars na 31 december 2026 op basis van de correcte antwoorden op de Wedstrijdvragen en van de antwoorden die het dichtst aanleunen bij het juiste antwoord (naar boven of naar beneden) op de schiftingsvraag.
10. Na de bepaling van de winnaars, zal Rocketing BV namens de Organisator contact met hen opnemen via het bij deelname aan de actie opgegeven e-mailadres. De Organisator kan bij deze de foto van de kassabon van het gekocht Spa Reine® pack 5L of 10L opvragen. Indien de winnaar de gevraagde foto op dat ogenblik niet kan aanleveren, zal de prijs niet worden uitgereikt.
11. De coupons en de dispenser worden via de Post naar de winnaars gestuurd op hun bij deelname aan de actie opgegeven thuisadres. Spadel is niet verantwoordelijk voor fouten of onvolledigheden in de opgave van het e-mailadres of het thuisadres door de deelnemers.

Prijz

12. Elke winnaar die aan de wedstrijdvoorwaarden voldoet ontvangt 1 dispenser + 50 vouchers, elk voucher ter waarde van 1 gratis Spa Reine® 5L pack. De vouchers kunnen tot uiterlijk 31/12/2027 worden ingewisseld in verschillende supermarkten in België en Luxemburg. De Organisator zal de lijst met deelnemende supermarkten aan de winnaar mededelen via het bij deelname aan de actie opgegeven e-mailadres. De prijzen zijn niet inwisselbaar voor geld of andere prijzen. Een prijs is ondeelbaar en moet worden aanvaard in de staat waarin deze wordt toegekend.
13. Eenzelfde persoon kan meer dan één keer aan de Wedstrijd deelnemen, maar kan slechts één prijs per kalenderjaar winnen als gevolg van een wedstrijd of andere actie die wordt georganiseerd door de Organisator of door een entiteit die behoort tot de groep van de Organisator. De Organisator kent maximum één prijs per Winnaar (aangeduid met naam, postadres, e-mailadres of telefoonnummer) per Wedstrijd en per kalenderjaar toe. Dit betekent dat Spadel of een entiteit binnen haar groep geen prijs toekent aan de winnende deelnemer als deze in hetzelfde kalenderjaar (*i.e.* van 1 januari tot en met 31 december) al een prijs heeft gewonnen die is toegekend door een entiteit binnen de groep Spadel.
14. Een Winnaar die al een prijs heeft ontvangen in een eerdere wedstrijd in hetzelfde kalenderjaar en geen prijs ontvangt in deze Wedstrijd, heeft geen recht op enige compensatie van de Organisator voor het niet ontvangen van een prijs.
15. Prijzen die om welke reden dan ook niet worden toegekend, blijven eigendom van de Organisator. Bij weigering van de prijs komt deze eveneens toe aan de Organisator.
16. De Organisator behoudt zich het recht voor om een alternatieve prijs met ten minste dezelfde waarde toe te kennen als de bovengenoemde prijs om welke reden dan ook niet (meer) beschikbaar is, in welk geval deze niet kan worden toegekend.

17. De Organisator behoudt zich het recht voor de prijs niet toe te kennen in geval van schending van een van de bepalingen van dit Reglement, zonder dat de deelnemer aanspraak kan maken op enige schadevergoeding van de Organisator.
18. De Organisator is niet verantwoordelijk voor verlies of gebreken van welke aard ook aan de prijs. De algemene voorwaarden van de leverancier zijn van toepassing op de prijs.
19. Er wordt geen enkele correspondentie gevoerd over de resultaten van de Wedstrijd.

Uitsluitingen

20. De Organisator behoudt zich het recht voor deelnemers te weigeren en/of hen van rechtswege en zonder ingebrekestelling te diskwalificeren in geval van schending van een van de bepalingen van dit Reglement, zonder dat de deelnemer aanspraak kan maken op enige schadevergoeding door de Organisator.
21. Georganiseerde en/of collectieve deelnames aan de Wedstrijd worden beschouwd als misbruik en leiden tot automatische uitsluiting van de betrokken deelnemers.
22. De Organisator behoudt zich tevens het recht voor een deelnemer met ongeldige of vervalste persoonsgegevens uit te sluiten.
23. Deelname met behulp van een ander programma of medium dan het programma op de website, evenals de aanpassing/manipulatie daarvan, is verboden en zal leiden tot uitsluiting en, indien nodig, tot gerechtelijke vervolging wegens inbreuk op het auteursrecht van de Organisator.

Intellectuele eigendomsrechten

24. Niets van of met betrekking tot de Wedstrijd mag worden gereproduceerd of gepubliceerd zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator.
25. Door deel te nemen aan de Wedstrijd stemmen de deelnemers ermee in dat hun voornaam wordt gepubliceerd op de bovengenoemde website(s), zonder dat de Organisator hen hiervoor enige vergoeding verschuldigd is. In voorkomend geval en voor zover nodig doet de deelnemer afstand van zijn of haar intellectuele eigendomsrechten (onder meer auteursrecht, portretrecht en dergelijke) of andere wettelijke bepalingen ter zake.
26. Als de Winnaars op verzoek van de Organisator meewerken aan andere vormen van publiciteit, zal rekening worden gehouden met hun redelijke wensen. De Winnaar heeft in dit verband geen recht op enige compensatie (anders dan de reeds ontvangen prijs). Alle (publicatie)inhoud is en blijft de exclusieve eigendom van de Organisator.

Verwerking van de persoonsgegevens

27. Alle persoonsgegevens die de Organisator in het kader van deze Wedstrijd verzamelt, zullen worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens (waaronder Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG). Tenzij u toestemming gaf voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor andere doeleinden, (i) verwerkt de Organisator deze uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Wedstrijd en de toekenning van de Prijzen, (ii) deelt de Organisator deze enkel met derde partijen (met name het agentschap Rocketing BV) voor het doel van de uitvoering van de Wedstrijd en het toekennen van de Prijzen en (iii) worden uw persoonsgegevens niet langer bewaard na het einde van de Wedstrijd en het toekennen van de Prijzen.
28. Een deelnemer heeft het recht geïnformeerd te worden over zijn/haar persoonsgegevens die door de Organisator worden verwerkt en te vragen om onjuiste, irrelevante of onvolledige gegevens te verbeteren of te verwijderen. Daarvoor kan de deelnemer een e-mail sturen naar privacy@spadel.com.
29. Het Privacybeleid van de Organisator is van toepassing op alle gegevens die worden verzameld en verwerkt in verband met deze Wedstrijd. U vindt het Privacybeleid van de Organisator op <https://spa.be/privacy>.

Uitsluiting van aansprakelijkheid

30. De Organisator en/of zijn ondersteunend personeel kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen en/of fouten in of met betrekking tot het internet, een of meer van de in dit reglement vermelde websites, het kabelnetwerk (of enig ander relevant netwerk), software of hardware, alsmede voor een onjuiste invoer en/of verwerking van persoonsgegevens. Voorts wijst de Organisator, binnen de grenzen van het wettelijk kader, elke andere aansprakelijkheid van hemzelf en/of van zijn ondersteunend personeel in verband met de Wedstrijd af. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in dit Reglement doen geen afbreuk aan de aansprakelijkheid van de Organisator voor diens eigen bedrog of dat van zijn aangestelden of lasthebbers of voor het niet nakomen van een verplichting die een van de belangrijkste diensten van de Organisator in verband met deze Wedstrijd vormt.
31. De Organisator is niet verantwoordelijk voor eventuele kosten in verband met de deelname aan de Wedstrijd of het gebruik van de prijs. In geen geval kan de deelnemer de kosten van deelname of het gebruik van de prijs verhalen op de Organisator.

Toepasselijk recht

32. Het Reglement wordt beheerst door, geïnterpreteerd en toegepast volgens Belgisch en/of Luxemburgs recht, afhankelijk van het land waarin de deelnemer is gevestigd.